Гарантии и возврат

Гарантийные обязательства

Основные особенности каждого товара, предлагаемого в интернет-магазине Aka24.by, указаны в описании этого товара. У определенных товаров есть гарантия, срок и условия которой указаны в описаниях этих товаров, а также в гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание товаров производится по адресу: Titnago g. 14, Вильнюс, Литва.

При осуществлении гарантийного обслуживания поломки, возникшие по причине производителя, устраняются в следующие сроки: в течение 14-21 дня со дня передачи товара в сервис гарантийного обслуживания, или в течение 45 дней, если для осуществления гарантийного ремонта понадобится деталь, которую нужно будет ждать из-за границы. Во всех случаях мы стремимся осуществить гарантийное обслуживание в максимально короткий срок.

Обеспечиваемая гарантия качества продавца (AkaBaltic) не должна ограничивать или ограничивать прав потребителей, которые им представляет законы права при покупке некачественной продукции или услуг.

Возврат товара

Если Вы желаете, вернуть товар в проинформируйте нас об этом. Контактные данные Вы найдете на нашем сайте в разделе "Контакты".

В случае, если причиной возврата товара является его дефект, мы принимаем на себя обязательство поменять покупку на товар надлежащего качества или вернуть уплаченные деньги. Товары ненадлежащего качества подлежат обмену или возврату, следуя Правилам возврата и обмена товара, утвержденным 11 июня 2001 года приказом №697 правилами продажи товаров.

Товары надлежащего качества принадлежат возврату только следуя порядку, предусмотренному в "Правилах продажи товаров", утвержденных 11 июня 2001 года приказом №697.

При возврате товара, необходимо соблюдать эти условия:

- возвращаемый товар должен быть в аккуратной и оригинальной упаковке (этот пункт не относится к товарам ненадлежащего качества);
- товар не должен быть испорчен Покупателем;
- у товара должен быть сохранен товарный вид (не повреждены этикетки, не сорваны защитные пленки и т. п.) (этот пункт не относится к товарам ненадлежащего качества);
- товар должен быть возвращен в той же комплектации, в какой ее получил Покупатель.